

PROYECTO



PROGRAMA DE VOLUNTARIADO AÑO 2010

AYUNTAMIENTO DE ALHAMA DE MURCIA
Concejalía de Política Social

ÍNDICE

- 1.- DENOMINACIÓN.
- 2.- NATURALEZA Y FUNDAMENTACIÓN.
- 3.- OBJETIVOS
 - a) Objetivo General
 - b) Objetivos Específicos
- 4.- EXPLICACIÓN DEL CONTENIDO DE LA INTERVENCIÓN A DESARROLLAR Y DESTINATARIOS
- 5.- UBICACIÓN.
- 6.- ACTIVIDADES Y METODOLOGÍA
 - a) Actividades de Gestión, Coordinación y Difusión.
 - b) Actividades con los Voluntarios.
 - c) Actividades organizadas el “5 de Diciembre”
 - d) Actividades de Formación
- 7.- RECURSOS
 - a) Técnicos
 - b) Humanos
 - c) Materiales
 - d) Infraestructura
- 8.-EVALUACIÓN
- 9.- PRESUPUESTO APROXIMADO
- 10.-CALENDARIO DE EJECUCIÓN

1.- DENOMINACIÓN:

PROGRAMA MUNICIPAL DE VOLUNTARIADO SOCIAL.

2.- NATURALEZA Y FUNDAMENTACIÓN:

El municipio de Alhama de Murcia está situado en el centro de la Comunidad Autónoma de Murcia; equidistante con las principales ciudades de la Región de Murcia, Lorca y Cartagena.

Su población, según actualización censal, es de 20.700 habitantes.

El movimiento asociativo ha experimentado un crecimiento notable en los últimos años, al igual que el voluntariado, siendo cada vez mayor el número de personas que manifiestan su deseo de realizar tareas de voluntariado y necesitan ver reflejados sus intereses y motivaciones en las opciones existentes en el Municipio en la actualidad.

Por otro lado, muchas personas viven en una clara situación de aislamiento y marginación. Los efectos de la falta de participación de estas personas en los temas que les afectan son negativos tanto para ellos mismos como para el conjunto de la sociedad. Creemos firmemente que su dificultad para integrarse en la comunidad cambiaría si aumentaran su presencia activa en la sociedad.

Los profesionales del Centro de Servicios Sociales del Municipio de Alhama, haciéndonos eco de esta necesidad, hemos incorporado entre nuestros objetivos prioritarios la dinamización del tejido social del municipio y de las redes sociales, fomentando el voluntariado y alentando la participación activa de las personas, colectivos, asociaciones y organizaciones para que se conviertan en agentes activos de la cooperación, de la solidaridad y, en general, de la intervención social.

Partimos de que los problemas sociales son multicausales y por tanto necesitan de un abordaje global e interdisciplinar para que las intervenciones sean válidas y eficaces.

Pretendemos sumar a la acción profesional que ya se viene realizando en el municipio, la acción voluntaria como efecto multiplicador de las intervenciones profesionales, pudiendo llegar así a elementos de la situación social que de otro modo sería imposible ser detectado por los/as profesionales. Ambas son necesarias y deben de coordinarse en pro de la mejora de las condiciones y calidad de vida del Municipio.

Planteamos, así, la **acción voluntaria** como elemento integrador que potencie la capacidad de las personas, grupos y por extensión de toda la comunidad, para buscar su propia competencia individual y social. Acción voluntaria que debe estar regida por los principios de: solidaridad, altruismo, participación, responsabilidad, compromiso y libertad.

Las áreas donde fundamentalmente se está trabajando son: *Familia e Infancia, Juventud, Personas Mayores, Mujeres, Personas con Discapacidad, Inmigrantes, Colectivos en riesgo social y personas institucionalizadas.*

Para ello pretendemos dar continuidad al Programa de Voluntariado, ya que desde la puesta en marcha del servicio en el año 2000 se ha venido trabajando ininterrumpidamente dada la repercusión social de este programa y las acciones que de él se derivan. Tanto la vinculación de los voluntarios de esta organización, donde unas 28 personas desarrollan su acción voluntaria durante **todo el año** como la cantidad de personas beneficiadas en la puesta en marcha de talleres, acompañamientos..., (Unas 190 personas directamente e indirectamente toda la población) hacen indispensable que se trabaje durante todo el año, ya que el servicio solventa, canaliza, orienta y acoge a cualquier persona y en cualquier momento que pretenda invertir su tiempo y desarrollo como voluntario, así como acoger a aquellas personas y sectores que necesiten de la acción voluntaria.

Hasta ahora, este programa ha sido cofinanciado por el Ayuntamiento de Alhama de Murcia y por la Comunidad Autónoma, más llevamos un año sin financiación por parte de la Comunidad Autónoma y el programa se ha desarrollado con mucha dificultad durante el año 2009, hasta el punto que para el Año 2010 si no recibimos ayuda y financiación para la contratación de un técnico no se podrá desarrollar.

3.- OBJETIVOS

A) OBJETIVO GENERAL.

* Desarrollar un Programa de Voluntariado a nivel municipal para la dinamización del tejido social del municipio y de las redes sociales, fomentando el voluntariado y alentando la participación activa de las personas, colectivos, asociaciones y organizaciones para que se conviertan en agentes activos de la cooperación, de la solidaridad y, en general, de la intervención social, dando respuesta a las demandas de voluntariado relacionadas con acciones sociales que se recojan desde este servicio.

*Desarrollar actuaciones de Formación, Información, Captación, Promoción y Sensibilización en jóvenes y adultos, al objeto de difundir los valores de Voluntariado: Solidaridad, Altruismo, Participación, Cooperación y Convivencia, entre otros, con un objetivo final, “motivar a las personas y/o grupos de Alhama de Murcia a la participación voluntaria, potenciando cauces participativos que hagan posible la acción de esas personas y /o colectivos para dar respuesta a necesidades y problemas que se presenten en la comunidad de la que forman parte”.

B) OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

1. Proponer y propiciar la contratación de un/a profesional necesario/a para la puesta en marcha, gestión y seguimiento del Programa de voluntariado.
2. Sensibilizar y motivar a las personas y/o grupos del municipio a la participación como voluntarios/as a través de campañas de Sensibilización.
3. Difundir públicamente las acciones voluntarias para que la sociedad conozca y reconozca su labor.

4. Realizar Campañas de difusión y promoción del Voluntariado, tanto de las actuaciones del Voluntariado Municipal como del resto de Asociaciones del Municipio y del Voluntariado en general.
5. Seguir investigando y recogiendo las diversas propuestas de los voluntarios para generar nuevos campos de actuación en materia de voluntariado.
6. Dar información y formación necesaria a los Voluntarios.
7. Alentar, favorecer y potenciar el desarrollo de las Asociaciones en el seno de la propia comunidad, asesorando y apoyando su creación y desarrollo.
8. Existencia de un espacio (Centro de Servicios Sociales) y un Programa específico de Voluntariado que posibilite la recepción y canalización de las demandas (tanto de los interesados en ser voluntarios como de las personas necesitadas de ellos).
9. Coordinar todas las acciones voluntarias de este programa que se desarrollan en los distintos campos de actuación a través de entrevistas individuales y grupales, visitas, seguimientos....
10. Establecer cauces de comunicación y espacios de intercambio de experiencias entre profesionales y voluntariado a través de Reuniones de coordinación y seguimiento.
11. Estudio, gestión y puesta en marcha de un **“BANCO DEL TIEMPO”** en el municipio de Alhama de Murcia:
Como su nombre indica un banco del tiempo es un banco donde lo que se intercambia no es dinero sino tiempo. Es una iniciativa que fomenta la cooperación y solidaridad entre las personas, mejorando la salud comunitaria y la calidad de vida de las mismas.
En el banco del tiempo se intercambian servicios y actividades, la unidad de intercambio y de valor siempre es la misma para todos “ el tiempo”.

4.- EXPLICACIÓN DEL CONTENIDO DE LA INTERVENCIÓN QUE SE VA A DESARROLLAR Y POBLACIÓN A LA QUE VA DIRIGIDA.

El programa se ha dirigido a todos los ciudadanos/as de Alhama de Murcia que quieren formar parte del “Programa de Voluntariado Social” y que muestran interés en colaborar con los sectores más carentes de recursos personales y/o socioeconómicos.

El número suele oscilar entre 24 y 27 voluntarios.

Los Campos de actuación propuestos desde el Programa y donde las personas interesadas pueden desempeñar su acción voluntaria son los siguientes:

PERSONAS MAYORES: Donde el objetivo prioritario es el ACOMPAÑAMIENTO, a nivel individual, con personas mayores que lo soliciten o a un nivel grupal a través de

“La Residencia de Ancianos Virgen del Rosario” O en EL CENTRO RESIDENCIAL DE DÍA

FAMILIA E INFANCIA: Donde los destinatarios son familias con problemáticas fuertes, en alto riesgo de ruptura y desintegración, con grandes posibilidades de caer y generar marginación.

La labor del voluntario se enfoca en prestar su apoyo acompañando a los menores a conocer la ludoteca, o jugar en el parque, pasearlos, prestar apoyo escolar...

INMIGRANTES: El objetivo es facilitar su asentamiento e integración en nuestro país a través de un “Taller de Alfabetización para mujeres marroquíes”

PERSONAS CON DISCAPACIDAD:

A) Colaboración y apoyo con las personas discapacitadas que asisten al “CENTRO OCUPACIONAL” de Alhama de Murcia:

* En una actividad acuática prestándoles apoyo y ayuda en los ejercicios bajo las directrices de un monitor, dos veces a la semana, ya que hay chicos con más dificultades y riesgos que necesitan de un voluntario pendiente, durante el desarrollo de la actividad.

* Dos Sábados al mes, dos voluntarios quedará con los chicos del centro ocupacional para realizar actividades de ocio y tiempo libre (ir al cine, tomar un café, cenar...).

* Los Lunes por la tarde, tres voluntarios, apoyan e intervienen en un taller lúdico.

B) APOYO EN UN SERVICIO DE NUEVA CREACIÓN: SERVICIO PSICOSOCIAL, donde se atiende, orienta y se da Apoyo Psicológico a personas con Enfermedad Mental y a sus familiares.

Los voluntarios colaboran en una taller de creatividad como forma de expresión de las emociones.

C) Acompañamientos a personas particulares que lo soliciten.

ASOCIACIONISMO Y ONGS Además este programa posibilita a todas aquellas Asociaciones del Municipio cuenten con un espacio de referencia donde se interconectan las actividades, acciones voluntarias, información ...de las distintas Asociaciones de Carácter Social, otorgándoles apoyo y colaboración en sus actividades formativas e informativas.

Este programa también abarca información, asesoramiento y tramitación en su caso de aquellas asociaciones que quieren constituirse o de aquellas que ya están constituidas y necesitan orientación en la tramitación y justificación de subvenciones.

También desde este programa se acogen, estudian y bareman los proyectos de “07”.

Por lo tanto son beneficiarios de este servicio, además del número de voluntarios con los que cuenta el programa y teniendo en cuenta los sectores a los que atiende, los siguientes:

Acompañamiento	02
Familia e infancia	02
Taller de alfabetización	25
Centro Ocupacional	20
Centro de Día	25
Residencia	40
Servicio Psicosocial	15
TOTAL	129

Así mismo, serán beneficiarios todos los miembros de las asociaciones existentes en el municipio, así como cualquier persona del susceptible de necesitar el servicio.

ASPECTOS GENERALES DEL BANCOS DE TIEMPO

- Mediante las experiencias que se generan con los intercambios, se fomentan principios de igualdad, solidaridad, altruismo, integración social, respeto, mejora de las relaciones interpersonales, la autoestima, el autoconcepto....
- Las experiencias que se dan en el banco del tiempo hacen que se valore más las tareas de ámbito personal en donde se da un intercambio.
- El banco del tiempo crea un espacio donde se comparte, las personas se acercan, se establecen redes sociales, donde se revaloriza el trabajo y se le da un nuevo concepto.
- Se generan valores positivos que desembocan en actitudes saludables en las personas, haciéndolas valiosas.

•EL BANCO DEL TIEMPO:

- Incluir a las persona mayores como personas activas en la sociedad.
- Integración de personas con discapacidad.
- Mejorar las relaciones interpersonales.
- Integrar a las personas inmigrantes.
- Ayudar a familias monoparentales.
- Acompañar a personas mayores.
-

SERVICIOS QUE SE PUEDEN INTERCAMBIAR:

- En un banco del tiempo se puede intercambiar “ cualquier servicio”:
- .Atención a niños.
- .Hacer recados y compras.
- .Cocina.
- .Costura.
- .Idiomas.

- .Refuerzo escolar.
- .Tareas administrativas.
- .Cuidado de animales.
- .Jardinería.
- .Arreglos en el hogar.
- .Manualidades.
- .Cualquier actividad de ocio: baile, percusión malabares....
- .Dietética.
- .Yoga y relajación.
- .Acompañar a personas.
- .Deportes.
- .Informática.
- .Llevar a personas al medico....

5.- UBICACIÓN:

Municipio de Alhama de Murcia, abarcando las Pedanías de las Cañadas, La Costera, el Cañarico, El Berro y Gebas.

6.- ACTIVIDADES Y METODOLOGÍA LLEVADAS A CABO:

ACTIVIDADES CON LOS VOLUNTARIOS/AS DEL PROGRAMA MUNICIPAL DE VOLUNTARIADO:

- 1.- Acogida de los demandantes del servicio de Voluntariado.
- 2.- Entrevistas y recogida de datos de las personas interesadas en ser voluntarios del Servicio Municipal.
- 3.- Estudio de los casos, en coordinación con el equipo de Servicios Sociales, susceptibles de que los voluntarios puedan desarrollar su acción voluntaria.
- 4.- Elaboración de un listado con las personas susceptibles de recibir ayuda voluntaria.
- 5.- Establecer un “Acuerdo de Voluntariado”, donde consta:
 - Datos de la Entidad y del Voluntario.
 - La actividad a desarrollar por el voluntario.
 - El horario de la actividad.
 - Derechos y Deberes de ambas partes (del voluntario y del programa municipal de voluntariado social).

6.- Acompañamiento y presentación de los voluntarios a los usuarios con los que van a ejercer su tarea voluntaria en las distintas áreas propuestas.

* En el caso de que sea un acompañamiento a un particular y estando ambas partes de acuerdo, se firma un "Compromiso Familiar" donde constan los datos personales, actividad, tiempo de dedicación, acciones a las que se compromete el voluntario y acciones a las que se compromete a realizar la familia.

* En el caso de que sea en el "Taller de Alfabetización", se recopila material y se orientan a las "voluntarias" en su labor de docentes.

* Para la Residencia, (grupo de cuatro/cinco personas bastante consolidado) se hace necesario una continua recopilación de material, juegos... para que cada Miércoles los residentes vean cumplidas sus expectativas.

7.- Elaboración de los Carnes de Voluntarios y tramitación de su seguro.

8.- Visitas domiciliarias:

- A los usuarios, para ofrecerles el Servicio.
- Presentación del Voluntario.
- Seguimiento periódico y de incidencias.

9.- Reuniones grupales de seguimiento y coordinación con los voluntarios de las tareas llevadas a cabo por estos de forma grupal (cada 2, 3 meses)

10.- Atención individual a los voluntarios para solventar cualquier dificultad que pueda surgir en la acción voluntaria u otras cuestiones.

11.- Reunión con los Voluntarios para organizar, aportar ideas...en la semana "5 de Diciembre, día Internacional del Voluntariado".

ACTIVIDADES DE GESTIÓN/COORDINACIÓN Y DIFUSIÓN:

Para llevar a cabo el programa se realizarán actividades propias de coordinación y gestión como son:

- Llamadas telefónicas varias, con voluntarios, coordinadores de las asociaciones, imprenta, plataforma del voluntariado.....
- Elaboración de cartas y convocatorias.
- Reuniones de Coordinación:
 - * Internas: con el equipo
 - * Externas: 1.- con los Voluntarios
2.- con las Asociaciones
- Elaboración y entrega de un Dossier, que proporcione formación específica a los voluntarios y que se entrega anualmente antes de las vacaciones del verano.

- Gestiones:
 - * Para la organización de las actividades de Voluntariado Social (semana del 5 de Diciembre “Día Internacional del Voluntariado”).
 - * Organización del curso de Voluntariado anualmente.
 - * Seguro para los/as Voluntarias/os.
 - * Búsqueda de locales para los talleres y cursos.
 - * Recopilación, búsqueda y preparación de material, fotocopias... para el Taller de Alfabetización y para la dinamización de las Personas Mayores en el grupo de la Residencia.

- Elaboración de trípticos y encargo de los mismos a la imprenta;
 - * De las actividades organizadas en conmemoración del día del voluntariado
 - * Para el curso de formación de voluntarios
 - * Información del Programa en general.

- Continúa promoción y difusión del servicio del Programa Municipal del Voluntariado a través de folletos divulgativos e información personal a los usuarios de los S. Sociales.

- Estudio e investigación de posibles nuevos campos de actuación del Voluntariado.

ACTIVIDADES ORGANIZADAS EL “5 DE DICIEMBRE” (DÍA INTERNACIONAL DEL VOLUNTARIADO)

- 1.- Diseño y Programación de una semana de actividades en conmemoración al Día del Voluntariado.
- 2.- Coordinación con las Asociaciones de carácter social del municipio de Alhama de Murcia para la realización de actividades conjuntas: tanto informativas como formativas, sociales y lúdicas; CRUZ ROJA, CÁRITAS INTERPARROQUIAL, PASTORAL DE ENFERMOS, PROTECCIÓN CIVIL, JUNTA LOCAL DE LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA CONTRA EL CÁNCER, MANOS UNIDAS LOCAL, ARCHICOFRADÍA DE NTRO. PADRE JESÚS NAZARENO, HOSPITALIDAD NUESTRA SEÑORA DE LOURDES, ADAM (ASOC. DISCAPACITADOS DE ALHAMA DE MURCIA), GRUPO SCOUTS “VALLE DE LEYVA”, AMITES ALHAMA, ASOCIACION DE PADRES DEL CENTRO OCUPACIONAL “LAS SALINAS, ASOCIACIÓN EL ESPEJO..... y tantas Asociaciones de carácter Social que vayan surgiendo.
- 3.- Presentación Pública de las **Actividades Programadas para el día del Voluntario** (en Televisión, Radio, Prensa y Folletos divulgativos).
- 4.- **Gran Cena del Voluntariado:** Espacio generado para la convivencia y reconocimiento de todos los voluntarios y asociaciones.
- 5.- **Día de las casetas Informativas** del Voluntariado, donde participan las entidades asociativas de voluntariado del municipio y cuyo objetivo es la difusión del voluntariado.
- 6.- **Otras:** (Obra de teatro, exposiciones, ponencias, actividades deportivas, programa de radio.. etc)

7.- Programación y difusión del **Curso para Voluntarios**.

ACTIVIDADES DE FORMACIÓN:

La Formación se realizará tanto a nivel básico como al nivel de aplicación concreta y precisa para que el desarrollo de las tareas a realizar sea eficiente en el sentido de dar al voluntario/a la formación e información adecuadas para el ejercicio de la tarea que se le va a encomendar.

Se realizarán actividades tanto en el inicio de su actividad como voluntario/a como posteriormente de perfeccionamiento continuado y reciclaje.

Distinguimos tres momentos fundamentales en la preparación del voluntariado:

* Información sobre la organización del Centro de Servicios Sociales y sobre el programa en sí. La información será continua a través de las reuniones y charlas pertinentes y puntuales en momentos concretos del desarrollo de su labor.

* Formación general: esta formación inicial es básica para que los voluntarios/as conozcan el programa general de intervención en el que se integrarán sus acciones voluntarias.

* Formación específica: la cual será flexible y adaptada a las peculiares características de cada usuario y las acciones que ésta realiza.

Dentro de esta “formación específica” se realizará un Curso de Formación del Voluntariado (al menos uno al año) para mantener la motivación, información y formación a la población en general.

Además de la formación ya especificada, se fomentará la formación continua de los voluntarios a través de conferencias, reuniones específicas y materiales complementarios.

7.- RECURSOS.

A) **TÉCNICOS.**

- Necesidad de la contratación de un **Técnico Responsable (un Trabajador Social)** para seguir desarrollando el Programa de Voluntariado

Profesionales del Centro de Servicios Sociales:

- 3 UTS
- 1 Educadora.
- 1 Abogada.
- 1 Psicóloga
- Programa de Familia: 1 Trabajadora Social

- 1 Trabajadora social y 1 Asesora Laboral (Programa Inclusión Social)
- 3 Auxiliares Administrativas
- 1 Traductora (Programa de Inmigrantes)
- 1 Trabajadora Social en el Programa de Dependencias.

B) HUMANOS

Grupo de Voluntarios.

C) MATERIALES.

- * Material fungible y documentación.
- * Ordenadores, teléfono, fax, fotocopidora
- * Bibliografía
- * Salas para impartir cursos, taller de alfabetización para inmigrantes...

D) INFRAESTRUCTURA.

- * Todo el equipamiento del Centro de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Alhama de Murcia.
- * Utilización de aulas del Taller Local de Empleo.
- * Aulas de la Biblioteca.
- * Aulas del Centro Cultural V Centenario.

8.- EVALUACIÓN.

A) Se llevará a cabo de una forma continuada y permanente, como se viene haciendo a través de una **Memoria Anual** donde queda reflejada toda la programación, consecución de los objetivos, actividades...

B) A través de Indicadores de Seguimiento:

1. Número de personas voluntarias participantes en el programa.
2. Número de demandas
3. Permanencia en el Servicio de Voluntariado continuada.
4. Abandonos del Programa Municipal de Voluntariado Social.
5. Nivel de participación e implicación de los voluntarios: nº de asistencia y participación en las reuniones y actividades.

6. Número de usuarios beneficiarios del Programa.
7. Evaluación de los servicios prestados por los voluntarios (grado de satisfacción de los usuarios)
8. Número de actividades realizadas.
9. Nº de reuniones de coordinación: internas y externas.
10. Nº de participación y grado de satisfacción de los Cursos de Formación (al final de cada taller se pasa un cuestionario)
11. Nº de participantes en las actividades realizadas en la semana del “5 de Diciembre” y nº de actividades desarrolladas por las Asociaciones.

9.- PRESUPUESTO APROXIMADO

PERSONAL:

Un Trabajador social, 37,5 horas a la semana (Jornada Completa), por año de contratación.....**33.000 €**

ACTIVIDADES

Gastos folletos divulgativos..... 1.500€
 Seguro voluntarios..... 150€
 Convivencia con ONGs..... 2.000€
 Curso de Formación..... 1.000€
 Carpas informativas 1.200€
 Difusión y montaje en medios de comunicación..... 1.500€

TOTAL.....40.350 €

10.- CALENDARIO DE EJECUCIÓN

Del 1 de Enero al 31 de Diciembre de 2010

<u>Actividades</u>	Enero	Febr	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agost	Sept	Octub	Nov	Dic
Activ. de Gestión/Coordinación	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*

Activ. con los Voluntarios	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Activ de Formación	*	*					*					*
Activ. Con otras Asociaciones									*	*	*	*
Organización "5 de Diciembre" y Campaña									*	*	*	*
Taller de Alfabetización	*	*	*	*	*	*			*	*	*	*
Activ. Realizadas por los voluntarios	*	*	*	*	*	*			*	*	*	*